**خدمات ضمان تيلو الإضافية المميزة المقدمة من مجموعة عصر الجوال لجهاز تيلو جيمز**

telo VIP تقدم لك خدمة الحماية من الحوادث العرضية للشاشة لأول 6 أشهر من تاريخ الشراء، حيث تمنح الخدمة العميل استبدال مجاني في حالة كسر الشاشة بسبب سوء الاستخدام و لمرة واحدة فقط.

بالإضافة إلى الدعم الفني الخاص بالعملاء المميزين عن طريق التواصل مع خدمة العملاء على الرقم الموحد 920013143 أو من خلال التواصل على رقم الواتساب 0555866185

**شروط و أحكام : (telo (T&C**

1. يتأهل العميل للبرنامج ويحصل على بطاقة ضمان تيلو الاضافي عند شراءه جهاز تيلو جيمز من مكتبة جرير وذلك خلال الفترة من **26/11/2020** الى **26/5/2021**
2. يسري هذا العرض خلال فترة زمنية أقصاها ستة أِشهر من تاريخ الشراء
3. يتم استبدال الشاشة المكسورة بقطع غيار أصلية 100% بديلة عنها وذلك لمرة واحدة فقط.
4. يتيح هذا الضمان تركيب مجاني عند تعرض الشاشة للكسر بسبب سوء الاستخدام ولمدة 6 أشهر فقط من تاريخ الشراء
5. إذا تعرض أحد قطع الجهاز - غير الشاشة- للتلف الداخلي أو الخارجي الناتج عن سوء الاستخدام، فيجب على العميل دفع تكلفة استبدال الأجزاء التالفة لإصلاح الجهاز في حين تتحمل telo إصلاح الشاشة.
6. هذا الضمان الإضافي لا يشمل تغطية الأضرار التجميلية كالخدش و الأوساخ في الجهاز، إذ يتم إصلاح الشاشة المكسورة فقط خلال مدة أقصاها 6 أشهر من تاريخ الشراء.
7. هذا العرض ينطبق فقط على أجهزة telo Gamez و لا يمكن نقل هذا العرض إلى مستخدم أو جهاز آخر
8. يتم تسوية جميع الاختلافات أو النزاعات المتعلقة بالبرنامج بحسب الأنظمة واللوائح ذات العلاقة والتي يتم تشريعها من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.